

# Algemene voorwaarden Boomadvies Utrecht

Versie 27/03/2017

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen Boomadvies Utrecht, te Utrecht, en haar wederpartijen ("Opdrachtgever").

Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor Boomadvies Utrecht alleen bindend indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard.

## Offerte en aanvaarding

1. Boomadvies Utrecht stelt een offerte op, levert input voor een offerte van de Opdrachtgever of stemt in met een deel van de offerte van de Opdrachtgever waarbij helder staat weergegeven welke werkzaamheden door Boomadvies Utrecht zullen worden verricht ("de Diensten"), wat bij de Diensten inbegrepen is en welk bedrag daarvoor verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Diensten is bindend.

2. In het algemeen omvatten de Diensten advieswerkzaamheden op het gebied van boombeheer- en beleidsplannen en het opstellen van deze plannen ten behoeven van derden (voornamelijk gemeenten) in opdracht van Opdrachtgever, en al hetgeen daarmee samenhangt. Een of meerdere medewerkers van de Opdrachtgever werken daarbij mee aan de documenten of nemen de rol van 'tweede lezer' op zich. Andere werkzaamheden worden alleen verricht indien dit in de offerte vermeld is.

3. Een offerte is geheel vrijblijvend en geldig 14 dagen na verzending, tenzij anders aangegeven in de offerte. Boomadvies Utrecht kan nimmer verplicht worden een aanvaarding na deze periode aan te nemen, maar indien Boomadvies Utrecht daartoe overgaat, is de offerte alsnog aanvaard.

4. De overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever wordt ontvangen door Boomadvies Utrecht. Deze mededeling kan per e-mail worden gedaan.

5. Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Boomadvies Utrecht werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever Boomadvies Utrecht verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.

6. Het wijzigen van de Diensten is alleen mogelijk met instemming van beide partijen, behoudens voor zover elders in deze voorwaarden anders is bepaald. Boomadvies Utrecht zal verzocht meerwerk tegen het gebruikelijke uurtarief verrichten.

7. Indien een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft Boomadvies Utrecht het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Boomadvies Utrecht is en blijft naar Opdrachtgever toe de verantwoordelijke.

## Prijzen en betaling

8. Alle prijzen zijn in euro's, tenzij anders overeengekomen met Opdrachtgever.
9. Indien voor de Diensten een uurvergoeding is overeengekomen, geschiedt facturatie maandelijks op basis van de daadwerkelijk gemaakte uren door Boomadvies Utrecht. Op aanvraag van Opdrachtgever stuurt Boomadvies Utrecht een urenspecificatie over die betreffende maand.
10. Indien voor de Diensten een vaste prijs is overeengekomen geschiedt facturatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, als volgt:
  1. 50% van het totale offertebedrag bij aanvaarding van de offerte.
  2. 30% van het totale offertebedrag bij oplevering van de werkzaamheden.
  3. 20% van het totale offertebedrag bij aanvaarding van de werkzaamheden.
11. Boomadvies Utrecht zal voor de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen een elektronische factuur sturen aan Opdrachtgever.
12. De betalingstermijn van facturen is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij een langere betalingstermijn is aangegeven op de factuur. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij vanaf 14 dagen na de datum van de factuur van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd.
13. Indien Opdrachtgever meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn aan Boomadvies Utrecht te melden. De betalingsverplichting van het betwiste (maar niet het overige) wordt opgeschort totdat Boomadvies Utrecht de melding heeft onderzocht. Indien na onderzoek van Boomadvies Utrecht blijkt dat de betwisting onterecht was, dient Opdrachtgever binnen zeven dagen het betwiste alsnog te voldoen.
14. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
15. Bij een niet tijdige betaling is Boomadvies Utrecht gerechtigd onderhanden en toekomstige werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan. Overeengekomen opleverdata of andere mijlpalen zullen daarna opnieuw worden vastgesteld door Boomadvies Utrecht.
16. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en ook,

indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

17. Eens per kalenderjaar is Boomadvies Utrecht gerechtigd de gehanteerde tarieven aan te passen op basis van de dan gepubliceerde consumentenprijsindex (CPI), waarbij een stijging de 5% nooit mag overschrijden. Boomadvies Utrecht zal Opdrachtgever ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.

18. Alle prijzen die door Boomadvies Utrecht worden gefactureerd zijn exclusief belastingen (BTW) en andere van overheidswege opgelegde heffingen.

19. Opdrachtgever is gehouden de bedragen voortkomende uit de overeenkomst te voldoen aan Boomadvies Utrecht. Indien Opdrachtgever uit meerdere natuurlijke en/of rechtspersonen bestaat, zijn ieder van die personen hoofdelijk gehouden aan de betalingsverplichtingen gevolg te geven.

20. Indien er bewijs geleverd dient te worden ter zake de verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs, alle relevante documenten en gegevens uit de systemen en administratie van Boomadvies Utrecht volledig bewijs op.

21. Ten aanzien van de werkzaamheden is, tenzij expliciet anders overeengekomen, het volgende uitdrukkelijk niet inbegrepen:  
Afstemming met juridisch adviseurs over de op te stellen documenten.  
Op verzoek van Opdrachtgever zal Boomadvies Utrecht een prijsopgave sturen ten aanzien van de betreffende aanvullende werkzaamheden.

22. Voor ad-hoc werkzaamheden die Opdrachtgever met spoed aanvraagt aan eerder aanvaarde werkzaamheden, zoals aanpassingen naar aanleiding van verzoeken van de gemeenteraad, geldt een toeslag van 50% over de eerste 8 uren van de aanvullende werkzaamheden.

## Uitvoering van de Diensten

23. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen zullen de Diensten zo spoedig mogelijk volgens de afgesproken planning door Boomadvies Utrecht uitgevoerd worden conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.

24. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Boomadvies Utrecht aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Boomadvies Utrecht worden verstrekt.

25. Opdrachtgever zal Boomadvies Utrecht toegang geven tot alle documenten die Boomadvies Utrecht redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren.

26. Indien een Dienst vereist dat Opdrachtgever bronmaterialen aan Boomadvies Utrecht levert staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Boomadvies Utrecht. Opdrachtgever vrijwaart Boomadvies Utrecht van claims van derden ten aanzien van schending van deze rechten. Dit kan bijvoorbeeld gaan over het gebruik van GeoVisia of producten of licenties van Norminstituut Bomen.

27. Boomadvies Utrecht garandeert dat de Diensten zorgvuldig, degelijk en zo goed mogelijk worden uitgevoerd. Indien een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft Boomadvies Utrecht het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Boomadvies Utrecht is en blijft naar Opdrachtgever toe de verantwoordelijke.

28. Boomadvies Utrecht is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

29. Boomadvies Utrecht heeft het recht de Diensten (tijdelijk) niet of beperkt te leveren als Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting tegenover Boomadvies Utrecht niet na komt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

30. Boomadvies Utrecht zal bij een verzoek van Opdrachtgever zo snel mogelijk en binnen redelijke termijn, met inachtneming van werkdagen en werktijden van Boomadvies Utrecht reageren.

## Duur en opzegging

31. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn nodig voor levering van de Diensten. De overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze algemene voorwaarden bepaald, of met goedvinden van beide partijen.
32. Opdrachtgever kan een dienst strekkende tot het ontwikkelen of aanpassen van werkzaamheden tussentijds opzeggen tegen betaling van een afkoopsom gelijk aan de gemaakte uren tegen binnen Boomadvies Utrecht geldend uurtarief.
33. Indien bepaalde Diensten naar hun strekking voor onbepaalde tijd geleverd worden (zoals algemene advieswerkzaamheden) wordt de overeenkomst voor deze Diensten geacht te zijn aangegaan voor de periode van één jaar. Beide partijen kunnen de overeenkomst steeds tegen het einde van deze periode schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden. In het geval er geen opzegging wordt gedaan zal de overeenkomst telkens stilzwijgend worden verlengd met eenzelfde periode.
34. Indien bepaalde Diensten naar hun strekking voor bepaalde tijd geleverd worden, kunnen beide partijen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Na het einde van de overeengekomen periode zal de overeenkomst niet automatisch worden verlengd.
35. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Boomadvies Utrecht gerechtigd om per direct na de datum waarop de overeenkomst afloopt alle opgeslagen gegevens te wissen. Boomadvies Utrecht is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen.

## Wijzigingen in overeenkomst

36. Na aanvaarding mag de overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.

37. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is, is Boomadvies Utrecht echter eens per kalenderjaar gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen of uit te breiden. Zij dient hiertoe minstens twee maanden voordat de aanpassingen of uitbreidingen effect zullen krijgen, mededeling te doen aan Opdrachtgever. Wijzigingen in de algemene voorwaarden kunnen een specifieke afspraak echter nimmer opzij zetten.

38. Indien Opdrachtgever binnen deze periode bezwaar maakt, zal Boomadvies Utrecht overwegen of zij de bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen in wenst te trekken of niet. Boomadvies Utrecht zal van deze beslissing mededeling doen aan Opdrachtgever. Indien Boomadvies Utrecht bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen niet wenst in te trekken, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen per de datum dat deze effect zullen krijgen.

39. Boomadvies Utrecht mag op elk moment wijzigingen in deze algemene voorwaarden doorvoeren als deze noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wettelijke regelingen. Tegen dergelijke wijzigingen kan Opdrachtgever geen bezwaar maken.

40. Alle wijzigingen in de uitvoering van een Dienst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden als meerwerk beschouwd wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn en als minderwerk wanneer daardoor minder kosten bestaan.

41. Opdrachtgever begrijpt dat door wijziging van de overeenkomst en/of het ontstaan van meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van alle in de Overeenkomst gemaakte afspraken kunnen worden beïnvloed.



## Geheimhouding

42. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.

43. Boomadvies Utrecht mag de kennis die zij heeft opgedaan bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruiken voor andere opdrachten, voor zover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.

44. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

## Overname personeel

45. Gedurende de looptijd van de overeenkomst, en gedurende één jaar na het einde daarvan, zullen partijen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

## Risico-overgang

46. Het risico van verlies, diefstal, of beschadiging van documenten die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, geleverd of gebruikt worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk en/of juridisch worden geleverd en worden gebracht in de macht van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aan te wijzen derde.

47. In afwijking van het vorige artikel gaat het risico over op het moment van acceptatie als bedoeld in artikel 33 door Opdrachtgever.

## Privacy en gegevensverwerking

48. Indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, zal Opdrachtgever Boomadvies Utrecht desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop Opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

49. Opdrachtgever vrijwaart Boomadvies Utrecht voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Boomadvies Utrecht toerekenbaar zijn.

50. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een Dienst van Boomadvies Utrecht door Opdrachtgever worden verwerkt, ligt volledig bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er tegenover Boomadvies Utrecht voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart Boomadvies Utrecht tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

51. De door Opdrachtgever aan Boomadvies Utrecht verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door Boomadvies Utrecht als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt.

## Aansprakelijkheid

52. Boomadvies Utrecht is slechts aansprakelijk tegenover Opdrachtgever in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.

53. Iedere aansprakelijkheid van Boomadvies Utrecht voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder onder meer begrepen is aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens misgelopen omzet of winst, schade wegens verlies van gegevens alsook schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.

54. In geval van aansprakelijkheid krachtens de vorige artikelen is Boomadvies Utrecht slechts gehouden tot vergoeding van het geoffreerde bedrag en enkel voor het deel dat daadwerkelijk door Opdrachtgever is voldaan aan Boomadvies Utrecht.

55. De aansprakelijkheid van Boomadvies Utrecht wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Boomadvies Utrecht direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de tekortkoming weg te nemen, en Boomadvies Utrecht ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Boomadvies Utrecht in staat is adequaat te reageren. Door het verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering tot schadevergoeding vervalt de vordering van Opdrachtgever jegens Boomadvies Utrecht.

56. De aansprakelijkheid van Boomadvies Utrecht voor de gevolgen van gebreken in ontwikkelde werkzaamheden komt te vervallen indien Opdrachtgever zonder toestemming van Boomadvies Utrecht wijzigingen aanbrengt in de opgeleverde documenten.

57. De in dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Boomadvies Utrecht.

58. In geval van overmacht en in het geval dat Boomadvies Utrecht door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Boomadvies Utrecht kan worden geleverd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

59. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten,

mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstrooming, in- en uitvoerbelemmeringen en ziekte en/of arbeidsongeschiktheid van (een) door Boomadvies Utrecht voor de uitvoering van de overeenkomst aangewezen werknemer(s) van Boomadvies Utrecht.

## Opstellen documenten

60. Indien een Dienst strekt tot het maken van documenten, zoals maar niet beperkt tot het opstellen en/of aanpassen van producten zoals beheerplannen, beleidsplannen, adviezen, rapporten, analyses, teksten, foto's, afbeeldingen, is daarop het in onderstaande artikelen bepaalde van toepassing.
61. Boomadvies Utrecht is gerechtigd, maar nooit verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan haar ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
62. Indien een Dienst vereist dat Opdrachtgever bronmaterialen aan Boomadvies Utrecht levert staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Boomadvies Utrecht. Opdrachtgever vrijwaart Boomadvies Utrecht van claims van derden ten aanzien van schending van deze rechten.
63. Boomadvies Utrecht heeft, tenzij anders overeen gekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen en componenten van derden, inclusief stockfoto's bij de ontwikkeling of aanpassing van werkzaamheden.
64. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde teksten bij Opdrachtgever. Boomadvies Utrecht zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.
65. Boomadvies Utrecht zal de producten op een passende wijze elektronisch beschikbaar stellen.
66. Boomadvies Utrecht zal opgeleverde versies digitaal bewaren zolang Boomadvies Utrecht Diensten voor Opdrachtgever verricht, of het aannemelijk is dat Boomadvies Utrecht Diensten voor Opdrachtgever zal verrichten. Boomadvies Utrecht is gerechtigd na deze periode de bestanden te verwijderen.

## Oplevering en aanvaarding

Boomadvis Utrecht zal op te stellen of aan te passen producten of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt zijn voor gebruik.

67. Een opgeleverd product wordt geacht te zijn aanvaard wanneer de Opdrachtgever niet binnen schappelijke of verzochte tijd eventuele opmerkingen terugkoppeld.

68. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij Boomadvis Utrecht het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in een product na verloop van drie maanden na aanvaarding om welke reden dan ook.

De bepalingen onder A. zijn van toepassing wanneer partijen voor het opstellen van de producten een uurvergoeding zijn overeengekomen. De bepalingen onder B. zijn van toepassing wanneer partijen voor het opstellen van de producten een vaste prijs zijn overeengekomen.

### **A. Opstellen van producten op basis van uurvergoeding**

69. Opdrachtgever vergoedt alle werkzaamheden van Boomadvis Utrecht die ten aanzien van de te leveren producten worden uitgevoerd, waaronder maar niet beperkt tot projectoverleg, het opstellen van documentatie, het ontwerpen en opleveren van betreffende producten, het herstellen van gebreken en het uitvoeren van versiebeheer.

### **B. Opstellen van producten op basis van een vaste prijs**

70. Opdrachtgever kan een product alleen afkeuren als het product niet voldoet aan één of meerdere onderdelen van de vooraf en gedurende de ontwikkeling door beide partijen opgestelde eisen, of als het product één of meerdere gebreken bevat die redelijk gebruik van het product in de weg staan.

71. Een product kan alleen worden afgekeurd als de reden van afkeuring door Opdrachtgever kan worden aangewezen en in lijn is met de opdracht.

72. Opdrachtgever kan een product niet afkeuren op basis van opmaak of visuele eigenschappen, tenzij vooraf een expliciet visueel ontwerp of template voor het product is overeengekomen en de oplevering van het product hiervan aanwijsbaar afwijkt.

73. Opdrachtgever dient binnen 14 dagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren op basis van de gezamenlijk overeengekomen eisen. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard. Indien een product in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het product van die fase te geven op de wijze zoals hierboven bepaald. Opdrachtgever mag een afkeuring in een



latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.

74. Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Boomadvies Utrecht zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan Boomadvies Utrecht doen door het resultaat te herzien of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens een periode van 14 dagen om de herziende versie of motivatie goed of af te keuren.

75. Indien Opdrachtgever na de herziening of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk blijft afkeuren, is Boomadvies Utrecht gerechtigd meerkosten te rekenen voor alle volgende revisies. Boomadvies Utrecht zal bij een herziening aangeven of bij volgende revisies meerkosten verschuldigd zullen zijn. Het aantal herzieningen of conceptversies dat is begroot wordt gespecificeerd in de offerte.

76. Indien een partij aangeeft verdere herzieningen niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen voor wat betreft het afgekeurde. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door Boomadvies Utrecht gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Boomadvies Utrecht kan slechts opzeggen na bij een herziening of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is en Opdrachtgever ook deze geheel of gedeeltelijk afkeurt.

## Rechten van eigendom

77. Opdrachtgever is alleen gerechtigd wijzigingen aan te brengen in producten die zij ontvangt indien dat expliciet overeengekomen is.

78. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, inclusief aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen. Tenzij dit wordt afgestemd en tastbaar akkoord bevonden door Boomadvies Utrecht.

79. De naamsvermelding van Boomadvies Utrecht wordt alleen in die versies gebruikt die Boomadvies Utrecht heeft gezien en akkoord bevonden. Indien geen vermelding van Boomadvies Utrecht plaats vindt in het einddocument, wordt dit in de offerte specifiek vermeld.

## Slotbepalingen

80. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Boomadvies Utrecht gevestigd is.

81. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en deze algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

82. Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat. Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van communicatie per e-mail te bevestigen.

83. De door Boomadvies Utrecht ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.

84. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. In afwijking hiervan is Boomadvies Utrecht steeds gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter- of zustermaatschappij.